



Reklamačný formulár

Vyplňte prosím nasledujúci reklamačný formulár pre uplatnenie reklamácie produktu alebo služby. Označte, čo reklamujete, a vyplňte požadované údaje.

Typ reklamácie:

- ☐ Produkt
- ☐ Služba

Osobné údaje:

- Meno a priezvisko: _____
- Telefónne číslo: _____
- E-mailová adresa: _____

Informácie o produkte/službe:

- Názov produktu/služby: _____
- Dátum zakúpenia/poskytnutia služby: _____
- Miesto zakúpenia/poskytnutia služby: _____

Dôvod reklamácie:

- Popis problému: _____

Doklady o kúpe:

- Priložte kópiu dokladu o kúpe (pokladničný blok, faktúra, atď.)

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:

- ☐ Opätovné bezplatné poskytnutie služby
- ☐ Výmena produktu
- ☐ Vrátenie peňazí

Dátum podania reklamácie: _____

Podpis: _____

Vyplnený reklamačný formulár odošlite na e-mailovú adresu info@1eucamp.sk alebo ho prineste osobne na našu prevádzku na adrese Bosákova 7, 851 04 Petržalka, Bratislava.